



## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

### DOOR:

#### Stichting Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO)

gevestigd te Haarlem en kantoorhoudende te Nijkerk,  
Ambachtsstraat 15, 3861 RH, ingeschreven bij Kamer van  
Koophandel Amsterdam onder nr. 34188394, hierna te  
noemen: de stichting.

### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
stichting: het bestuur van de stichting NOBCO als  
gebruiker van deze algemene voorwaarden voor  
dienstverlening;  
afnemer: de afnemer van diensten van de stichting.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en  
iedere overeenkomst tussen de stichting en de afnemer  
waarop de stichting deze voorwaarden van toepassing  
heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet  
door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van  
toepassing op alle overeenkomsten met de stichting,  
voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden  
betrokken.

### Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de  
overeenkomst dit vereist, heeft de stichting het recht  
bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door  
derden.
2. De afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens,  
waarvan de stichting aangeeft dat deze noodzakelijk zijn  
of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te  
begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren  
van de overeenkomst, tijdig aan de stichting worden  
verstrekkt. Indien de voor de uitvoering van de  
overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de  
stichting zijn verstrekt, heeft de stichting het recht de  
uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de  
uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de  
gebruikelijke tarieven aan de afnemer in rekening te  
brengen.

### Artikel 4. Beperking van aansprakelijkheid

De stichting is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard  
ook, doordat de stichting is uit gegaan van door de afnemer  
verstrekke onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze  
onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te  
zijn.

### Artikel 5. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle  
vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun  
overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben  
verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de  
andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard  
van de informatie.

### Artikel 6. Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van deze  
voorwaarden behoudt de stichting zich de rechten en  
bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de  
Auteurswet.
2. Alle door de stichting verstrekte stukken, zoals  
rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen,  
software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden  
gebruikt door de afnemer en mogen niet door hem  
zonder voorafgaande toestemming van de stichting  
worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis  
van derden gebracht.

### Artikel 7. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van de stichting op de afnemer zijn  
onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:  
- na het sluiten van de overeenkomst aan de stichting  
ter kennis gekomen omstandigheden die de stichting  
goede grond geven te vrezen dat de afnemer niet aan  
zijn verplichtingen zal voldoen;  
- indien de stichting de afnemer bij het sluiten van de  
overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen  
voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel  
onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is de stichting bevoegd de  
verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten,  
dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te  
gaan, één en ander onverminderd het recht van de  
stichting schadevergoeding te vorderen.
3. De overeenkomst eindigt automatisch met onmiddellijke  
ingang:  
- aan het einde van een eventueel overeengekomen  
duur van de opdracht;  
- door ontbinding van de stichting;  
- met wederzijds goedvinden;  
- door faillietverklaring dan wel surseance van betaling  
van de afnemer  
- door ontbinding van de overeenkomst als bedoeld  
onder artikel 10 'Niet nakoming'.

### Artikel 8. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door  
de afnemer binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk  
binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende  
werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de  
stichting.
2. Indien een klacht gegrond is, zal de stichting de  
werkzaamheden alsnog verrichten zoals  
overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de afnemer  
aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door  
de afnemer schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen  
dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal de  
stichting slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen  
van artikel 11.

### Artikel 9. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na  
factuurdatum, op een door de stichting aan te geven  
wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is  
de afnemer in verzuim.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van  
betaling van de afnemer zullen de vorderingen van de  
stichting en de verplichtingen van de afnemer jegens de  
stichting onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter  
afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde  
rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare  
facturen die het langst open staan, ook al vermeldt de  
afnemer, dat de voldoening betrekking heeft op een  
latere factuur.
5. Ter beoordeling door de penningmeester is in  
uitzonderingsgevallen een betalingsregeling overeen te  
komen.

#### **Artikel 10. Niet nakoming**

1. Ingeval de afnemer zijn verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt is de stichting gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verlies van zijn aanspraak op het overeengekomen vergoeding, onverminderd het recht van de stichting op volledige schadevergoeding.
2. Na 30 dagen wordt een eerste 'betalingsherinnering' gestuurd, na weer 30 dagen een 'aanmaning' en dan na 20 dagen de derde aanmaning. Indien de afnemer na deze derde aanmaning niet binnen 14 dagen aan zijn verplichting voldoet, treedt lid 4 van dit artikel in werking
3. Indien de dienst van de stichting de aansluiting van een beroepscoach betreft wordt bij de derde aanmaning bovendien de vermelding gevoegd dat de beroepscoach is afgesloten en dat binnen 14 dagen aansluiten kosteloos is en daarna de kosten € 50,= voor heraansluiting zullen zijn.
4. In geval de beroepscoach in verzuim is met de volledige betaling van de door de stichting aan de beroepscoach in rekening gebrachte bedragen dan is de beroepscoach aan de stichting buitengerechtelijke kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt:
  - a. Voor zover de beroepscoach niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt de stichting aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijk incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten, voor zover het openstaande bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de stichting wordt voldaan.
  - b. Voor zover de beroepscoach handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt de stichting aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur
5. Als een aangesloten beroepscoach aangeeft niet te kunnen betalen c.q. zich te willen laten uitschrijven stuurt het secretariaat een bericht dat opzegging voor een nieuw aansluitingsjaar mogelijk is tot 1 december van het lopende aansluitingsjaar. De opzegging gaat dan in bij de aanvang van de volgende aansluitingsjaar. De voor het lopende aansluitingsjaar reeds betaalde aansluitingsbijdrage wordt niet gerestitueerd.
6. Indien een beroepscoach zich direct na aanmelding bezint, zich vervolgens terugtrekt en de inmiddels toegestuurde factuur nog niet heeft betaald, wordt bij creditering € 45,= (excl. BTW) voor administratieve lasten in rekening gebracht.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. De stichting is jegens de afnemer alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet van de zijde van de stichting. Indien en voor zover er op de stichting enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welken hoofde ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag der declaraties, met dien verstande dat in geval van opdrachten met een looptijd langer dan 6 maanden de aansprakelijkheid beperkt blijft tot het declaratiebedrag dat is verschuldigd over de laatste 6 maanden voor beëindiging van de overeenkomst.
2. De afnemer verbindt zich de stichting te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid en elke vordering, geldend gemaakt in of buiten rechte voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering door de stichting van werkzaamheden met uitzondering van die voor grove nalatigheid of opzet van de zijde van de stichting.

#### **Artikel 12. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de stichting geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de stichting niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte van bestuurders wordt daaronder begrepen.
2. De stichting heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de stichting haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de stichting opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de stichting niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien de stichting bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 13. Toepasselijk recht**

Op alle door de stichting af te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiende uit of ten gevolge van rechtshandelingen waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, behoudens waartoe de Kantonrechter bevoegd is, worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Haarlem.